**Examen Grupal Competencias Interpersonales para el Trabajo**

1. **¿Cuál es la principal diferencia de opinión entre el empleado veterano y la nueva compañera?**

La principal diferencia es el cómo moderniza la función de despedir a los empleados, y que al hacerlo de una manera moderna se está perdiendo un poco la empatía y la forma en el cómo se despide a un empleado, se quita un poco el aspecto humano de la acción de despedir.

Otro aspecto importante es que la nueva compañera se preocupaba más en cumplir las metas de la compañía, ella priorizo más el disminuir sus gastos administrativos y de viajes, pero no se dio cuenta que su nueva forma de despedir a los empleados era menos humana ya que no se preocupaba tanto en cómo se sentían al respecto las personas despedidas y como iban a reaccionar en algunos casos ya que todas las personas reaccionan de manera diferente ante las adversidades que se les presenta, el empleado veterano tenía un trato más comprensivo y si alguno durante el proceso de despido se desesperaba el inmediatamente lo trataba y le brindaba soluciones en el acto ya que sabía perfectamente lo arbitrario que podían llegara a ser algunos despidos.

1. **¿Cómo se relaciona este fragmento con las competencias de construcción de redes de confianza, compromiso y sensibilidad interpersonal?**

Primeramente, la construcción de redes de confianza la podemos identificar claramente en el jefe como en el empleado veterano al tener un conocimiento evidente del funcionamiento y metodología de otras empresas como IBM y otras que menciona.

En cuanto al compromiso podemos identificarlo en los tres personajes. El jefe al convocar a una reunión con todos los miembros de su equipo para brindarles la solución a un problema que estaba perjudicando a la empresa, en el empleado veterano cuando lucha por defender su forma de trabajo como la opción que cuenta con dignidad no solo para la empresa sino también para sus trabajadores, finalmente en la nueva empleada al ver su iniciativa de innovar en un método nuevo, que permita ahorrar dinero para la empresa y brinde facilidad y comodidad para sus compañeros.

Y en el caso de la sensibilidad interpersonal, podemos identificarlo notablemente en el empleado veterano, que siendo su objetivo el trato con dignidad hacia los clientes más que el ahorrar dinero, sabe que la liquidación de un contrato es algo de impacto para cualquier persona y por eso señala que hacerlo de forma directa muestra la empatía y respeto hacia la otra parte, en el proceso de aceptación y adaptación.

1. **¿Cómo podría la nueva compañera adquirir las competencias interpersonales que el empleado veterano posee?**

Investigando y observando al empleado veterano en su entorno de trabajo, como es una empleada nueva sería bueno relacionarse un poco más con cada empleado y así tener más relevancia o presencia en la empresa.

A veces la empatía se pierde durante el crecimiento cognitivo, si solo se vela por el bien de uno mismo y de la compañía jamás se experimentara en circunstancias reales por lo que está pasando la persona despedida; la forma más eficiente de reavivar el sentido de empatía de la empleada nueva es experimentar en carne y hueso las consecuencias de acciones en las vidas de las personas, una forma un tanto drástica es que experimente lo que los otros trabajadores pasan cuando son despedidos de forma virtual, y otra es que alguien cercano a ella viva esa situación, así se percatara de la realidad de una forma que en pocas palabras le obligarán a abrir los ojos.